



浙江中医药大学

附属温州中医院

[内部资料 免费交流]

浙内资准字第 C015 号

温州市中医院报

WENZHOU SHI ZHONG YI YUAN BAO

2021年6月18日

星期五

辛丑年五月初九

总第 88 期



温州市中医院
官方微信
二维码
敬请关注点击

官网: <http://www.wzszyy.com>

电话: 0577-56671566

传真: 0577-56671337

微信号: zyy1923

知史爱党 初心如磐

我院创新形式推进党史学习教育走深走实

深入学习党史,汲取发展力量。自开展党史学习教育以来,截至6月18日医院开展了形式多样、特色鲜明、贴近实际的专题活动,推动党史学习教育走深走实,以实际行动和优异成绩迎接党的百年华诞!

>>> 开展“红色百年·医路同行”系列志愿服务活动

医院于5月10日起全面启动“红色百年·医路同行”系列志愿服务活动,一个月时间内,各支部和科室相继开展了15场志愿服务活动,为约2000名群众及学生提供服务。

红心向党,仁心向党。作为医务工作者,践行“我为群众办实事”的最好方式就是用医术造福一方民众。活动开展以来,得到了院内很多医护职工的响应,包括院党委书记王庆来、院长朱文宗等领导在内的服务队,积极联络社区、村镇,门诊党支部、水心景山院区党支部等8个支部和针灸推拿科、康复科、骨科、中医护理门诊等十几个临床科室深入鹿城、龙湾、永嘉及平阳等地,通过把脉问诊、开方送药、测血压血糖等服务,用心、用力、用情为群众解医疗难题,做真正让老百姓看得见、摸得着、得实惠的实事和好事。

每一次义诊活动,都能受到当地群众的热烈欢迎。尤其在村镇,提供志愿服务的对象多为老年人,因为交通不便、周边缺少就医资源,服务队的到访如同及时雨、雪中炭,不仅传递了中医药文化,也送去医药资源,深受好评。

除了义诊活动,健康讲座也是志愿服务活动的一大重头戏,《老年痴呆的早期识别和对策》、《三高的日常保健知识》等“接地气儿”的主题获得了群众一致好评。门诊眼科还开展了多场“眼科校园巡讲”,为多所学校的学生普及健康



科学用眼知识,提高青少年视力健康水平。

一系列志愿服务活动的开展,满足了人民群众“在家门口就能看专家号”的就医需求,也进一步提升了大家自我保健意识和健康水平,展现了温州市中医院学史力行、真学实干的党史学习教育成果。

>>> 开展红色电影展播活动

采撷一段光影,重温百年历史。6月10日中午,随着红色电影《勇士》的剧终,温州市中医院“回顾百年党史,传承红色基因”红色电影展播活动也正式进入尾声。从6月1日起,300多名党员以支部为单位利用中午休息

时间陆续开展了8场观影活动。

“回顾百年党史,传承红色基因”红色电影展播活动是温州市中医院策划推出的党史学习教育特色活动,活动紧扣庆祝建党100周年主线,充分利用院内条件,集中开展了8场经典红色电影展播进支部活动。宣传传统战科每天将精选的红色经典电影按序播映,用红色光影讲述红色故事,让全体党员干部在观影中感悟共产党人的初心和使命,从历史中汲取智慧,做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行,形成学习党史浓厚热潮。

在看完红色电影《八子》后,内科党支部党员全玮玮表示:“利用中午休息时间,观看完这

部改编自赣南中央苏区的真实历史事件的电影,颇为感动,回家会将故事讲给孩子听,让孩子一起感受这种母子情、兄弟情、战友情,领悟革命先辈信仰坚定、不怕牺牲、勇于奉献、艰苦奋斗的崇高精神!”

>>> 开展青年VLOG创作大赛

为引导广大青年大力弘扬和传承五四精神,激发爱国主义热情,深入挖掘实习住培学员们丰富多彩的生活,5月21日,医院科教科、团委、宣传统战科、工会联合举办“乘风破浪,谱写时代青年新精彩”温州市中医院首届青年vlog创作大赛。

共16支来自各党支部、住

培小组、实习小组的作品通过海选进入复赛,主题涵盖“追梦的姿态”、“温柔的一座城,中医院一家人”、“在临床中遇见更好的自己”等。经过激烈的角逐,内科党支部、行政后勤党支部和住培学员刘慧钊组获得了优异名次。

>>> 开展“党史宣讲”活动

5月21日下午,温州市卫健委团委、温州市中医院团委组织开展温州市团校“党史宣讲”暨2021年“流动团校”下基层活动。

此次活动特邀请到浙江省团校干部培训中心主任及副教授沈建良老师进行关于《让历史告诉未来——百年党史的启示与新时代青年的使命》的讲课。他围绕“中国共产党为什么能”、“历史的启示”等内容要求全体党团员在党的领导下,坚持爱国和爱党、爱社会主义的高度统一,提升干事之能,练就拥抱新时代的真本领;敢于担当时代的责任,始终保持创新的冲劲和攻坚的勇气;勇于砥砺奋斗,有斗争精神;更要锤炼品德修为,让清风正气、蓬勃朝气遍布每一位党团员。

靡不有初,鲜克有终。活动以庆祝建党100周年为契机,厚植党史学习教育,为中华民族谋复兴助力,使党团员在学习党史的道路上不断完善自我,坚定理想信念,牢记初心使命,勇于自我革命,为新时代新征程保驾护航。



聚焦中医药师承教育

浙江中医药大学调研组赴我院开展专题调研

5月27日,浙江中医药大学党委书记黄文秀带领调研组来到我院六虹桥院区开展浙江省中医师承改革发展专题调研工作。

调研会上,党委书记王庆来向调研组介绍了参会人员和医院的发展情况,院长朱文宗就医院师承教育工作做了汇报。师徒

传授方式是中医学重要的继承方式,是培养中医药人才的一个有效途径。医院领导深知师承工作的重要性,结合实际并制定工作方案,明确管理部门,确定专人管理,由科教科负责日常的中医药师承教育工作,围绕师承教育内容,督导学员跟师笔记、月记、临床医案、论文、平时考核

和阶段考核表等的完成,保证了师承工作的顺利开展与进行。

浙江中医药大学特聘教授、黄精堂古中医研究院院长留小忠表示,这次在省委袁家军书记的高度重视与指示下,来温州开展中医师承教育专题调研,是为开创具有浙江特色的中医师承教育体系做前期工作。

浙江中医药大学副校长、党委委员温成平对温州市中医院近几年取得的发展成果及其对师承工作的支持表示赞赏,温校长表示下一步学校将加大对温州市中医院在人才培养、科学研究的支持力度,加强学校与医院的产业合作。

最后,黄文秀做总结发言,

对医院近年来的发展点赞,下一步浙江中医药大学会对附属温州市中医院在高层次的人才培养、科学研究工作、产业开发等方面加强支持力度,在中医师承教育方面学校将与医院一起努力开创具有浙江特色的中医师承教育体系。

宣传统战科

医院召开意识形态工作分析研判会议

加强阵地管控 筑牢意识形态“防火墙”

为推动意识形态工作扎实开展,营造安全稳定的医院环境,5月18日,医院召开意识形态工作分析研判会议。

会上,党委书记王庆来传达了相关文件精神,强调意识形态工作是一项极端重要的工作,要始终把意识形态工作摆在突出重要的位置。党委副书记、院长朱文宗通报了当前医

院意识形态领域相关案例,就意识形态网络安全进一步健全制度、强化落实提出了要求。纪委书记张伊凡随后对医院新近发生的网络舆情工作做了分析研判,并进一步明晰下一步工作思路。

截止至5月18日,医院紧密结合工作实际,坚持党管意识形态的原则,狠抓医院意识形态

工作,严格落实理论学习中心组学习制度,先后开展11次学习,其中围绕意识形态开展专题学习3次;建立《温州市中医院意识形态和社会舆情分析制度》,加强对党员、干部的教育培训,上半年度累计培训党员186人次,干部培训118人次;开展系列意识形态活动,切实增强做好意识形态工作的使命

感和责任感;管好宣传舆论阵地、思想文化阵地、文明建设阵地,及时处理网络舆情,严格规范学习教育,积极开展文明创建,制定职工文明行为规范,营造了良好意识形态工作氛围,切实增强做好意识形态工作的使命感和责任感,强化政治担当,履行好主体责任。

宣传统战科

深化“十行动”专项治理,谋深谋细清廉医院建设

为深化清廉医院建设,有效开展“十行动”专项治理,医院成立专项治理领导小组,制定具体行事历,落实责任领导及牵头科室,近期连续推出“严禁为商业目的统方”、“医疗机构从业人员索取、非法收受患者财物或者牟取其他不正当利益专项治理”、

“整治医疗机构违规收费”等多项专项整治行动。

三项专项整治行动从不同角度、不同环节切入,强化廉洁意识,规范操作流程,以每月一主题的清廉行动模式持续渲染廉洁行医的浓厚氛围。加强统方管理,严格专人负责、加密管理,

严格“统方”权限和审批程序,当出现可疑统方行为时,反统方系统第一时间发送报警短信,监察人员及时锁定操作人员姓名及数据内容;加强科室三级网格员监督、廉政谈话、医德医风查房、出院病人回访等形式,严控医疗机构人员牟取不正当利益的行

为;通过对照收费标准,抽查、梳理院内各类收费项目,严防超标收费、分解收费等违规行为。

下一步,医院还将持续开展清廉医院建设“十行动”专项治理工作,坚定问题导向,不断谋深谋细具体工作举措,持续落地落实建设工作成效。 纪检监察室

援藏医生陈余圣的高海拔坚守:3个月瘦了20多斤

6月6日,温州市中医院消化内科响应市卫健委“红色百年·医路同行”百场志愿服务活动的号召,将医疗服务送进山清水秀的永嘉碧莲社区,为当地人民的健康保驾护航。在近20人的志愿服务队里,出现了一位比较特殊的人——3个月“减重”20多斤的援藏医生陈余圣。回温探亲的他,依然继续履行着医者担当。

今年3月,作为浙江省第九批援藏人才中的一员,温州市中医院消化内科副主任医师陈余圣带着单位领导的殷殷嘱托、亲人的思念和对未来生活工作的美好憧憬,与浙江省50余名干部、人才一起来到高原明珠——那曲市,开启了为期一年半的援助嘉黎县人民医院的工作。

摆在援藏医生陈余圣面前的,除了高原反应引起的种种不适外,还有缺医少药、人民群众就医困难等落后的医疗条件。恶劣的自然环境和生活条件,很难留住人才,导致县医院医卫人才匮乏,经常出现有硬件设备却因为无人会用而闲置的情况,加上技术落后、药品缺乏,一些简单的疾病在当地也无法诊断明确,更别提会得到有效的治疗。遇见了很多生病能熬就熬、能拖就拖的牧民,陈余圣深深地意识到了作为一名医疗援藏人才肩上的担子很



重,要走的路很长。眼下,人才培养是医院发展的重中之重。在日常工作中,陈余圣与嘉黎县人民医院内科的医生除了共同完成每天的日常查房、病人的收治工作外,还在临床实践中对其进行疾病诊疗指导、培训,也不断教育下级医生要以患者为中心,提高医疗技能,重视医疗安全,培养责任心、上进心,把最新的医疗理念灌输给徒弟。

业务培训教学方面,他探索出适合当地的教学方式,按每月最少两次的全院业务学习

为标准,制定新的学习方案和计划。近3个月来,陈余圣开展了诸如《上消化道出血的诊疗》《抗生素的临床应用》《过敏性休克的处置》《腹痛的诊断和鉴别诊断》等学术方面的讲座,并对临床用药进行指导、把关,对病历进行质控,参与临床会诊及疑难病例讨论,认真回答下级医生提出的每一个问题,做到深入浅出,理论结合实践,这样才能更好地提高当地的医疗服务水平,更独立地服务当地民众。陈余圣知道,一年半的时

间只是弹指一挥间,一批批援藏医生来了又走了,但大家要做的是要留下一支“带不走的医疗队”。

医院想上一个台阶,良好的管理体系也是必不可少的。先进的管理理念能使医院的发展做到事半功倍的作用。来到嘉黎县人民医院后,陈余圣受聘为该院副院长,他积极参与到医院的管理过程中,在绩效分配、医院发展规划、临床科室建设等方面提出自己的意见和建议,把内地医院管理的理念与当地实际情况相结合,探索适合医院发展的新路子。

陈余圣是家中独子,家中有四位老人和年幼的孩子需要照顾。但在家人的支持下,他本着“舍小家为大家”的精神,义无反顾地踏上西藏这片热土。进藏3个月来,他不怕苦不怕累,体重下降了20余斤,但他仍能调整好状态,以饱满的精神参与医院工作,做到随叫随到、有求必应、任劳任怨。他曾多次夜间被紧急叫至医院抢救病人,半夜被请去100多公里外的乡村会诊并协助救治病人却毫无怨言。

陈余圣说:“作为一名医务人员,我们要发挥专长和优势,解除患者痛苦,为群众做好事办实事,尽可能地为人民提供健康服务。”

消化内科

我院举办2021年中层干部培训会

为进一步提高医院中层干部的管理水平和业务素质,激发并带领团队实现科室管理目标,助力医院全面发展,根据年度培训计划,我院于5月29日举办2021年第一期中层干部培训会,邀请医学人文培训师诸任之老师进行《我的情绪我做主——提升工作满意度的方法》的专题培训。

共建无毒家园 守护红色根脉

为拓宽党史学习教育覆盖面,提高青少年的识毒、防毒意识,6月8日,医院联合双莲桥社区志愿服务活动走进温州市建设小学小南校区,为五年级9班的学生开展有关毒品预防教育的知识讲座,加强学生对毒品危害的认识,增强学生对毒品的警惕性,也树立大家参与禁毒的主人翁意识,自觉远离毒品,拒绝毒品,健康茁壮地成长。

我院召开城市医联体专班会议

5月21日,城市医联体专班会议在温州市中医院召开,会议总结了走访、调研、摸底成员单位的相关工作,各成员单位负责人就各自单位的不足及需求提出了意见,对如何融入中医特色治疗、凸显双向转诊的便捷、中药托管管理等进行深入的讨论。

“精品服务送四星文化礼堂”活动走进5个文化礼堂

为进一步丰富文化礼堂活动内容,提供广大群众普惠的服务,医院积极响应市委宣传部“精品服务送四星文化礼堂”活动精神,先后赴藤桥戴宅村文化礼堂、鹿城月湖文化礼堂、洞头鹿西村文化礼堂、乐清大荆下山头村文化礼堂、平阳南雁坎头文化礼堂等开展服务活动,为当地居民普及中医药的保健知识并送上中医护理服务。

温州市中医病历质控年会顺利召开

6月11日,温州市中医病历质控中心年会在温州市中医院六虹桥院区召开,会议采用线上直播形式,全市15家中医医疗单位的病案管理负责人及相关人员参与此次会议和培训,浙江省中医院杨珺超院长在会上做《中医病历的内涵及未来发展趋势》的专题讲座。

携手共建互学习 医企联动促党建

各党支部相继开展“结对共建”活动

为充分发挥医院优质医疗资源优势,补齐企业医疗服务短板,近日,医院各党支部相继开展“结对共建”活动。

5月19日,水心景山院区党支部与温州市瓯海区景山街道景山社区党委完成党建共建签约;5月23日,内科党支部与中央湖公馆及西山社区签署医

疗结对协议,将通过义诊、健康宣教等志愿服务,把健康理念带到群众身边,为人民群众提供全方位、全周期的健康服务;6月18日,综合党支部与国网温州供电公司综合服务中心党支部、温州图盛控股集团有限公司后勤分公司党支部签订结对共建协议。

结对共建达成后,将通过联合开展主题党日、工作交流、党员义工活动、职工“健康讲堂”、提供疫情防控支撑等形式,相互学习对方的服务新理念、新方式和创新做法,共同提高服务的能力和水平,通过党建活动促进业务提升,使党建业务双融合。

宣传统战科

落实安全责任 推动安全发展

我院扎实开展“安全生产月”活动



6月份,是全国第20个“安全生产月”,为认真贯彻“落实安全责任,推动安全发展”的重要指示精神,医院发起“安全生产月”主题活动,层层动员,精心部署和开展了安全生产专题片学习、66咨询日活动、消防知识培训及灭火疏散演练等活动。

6月3日下午安全月动员大会召开,紧紧围绕“落实安全责任,推动安全发展”的主题,院长朱文宗做安全月动员讲话,副院长麻瑞龙部署工作,要求全体中层干部务必严格落实全院职工的安全生产和消防安全工作的目标管理责任,严抓安全培训、警示教育、排查整治、科普宣传等安全宣传教育活动,坚决克服麻痹松懈思想,全面落实落细各

项安全措施。

6月15日,医院领导班子带领相关科室负责人观看《生命重于泰山》安全生产专题片,一起重温习近平总书记关于安全生产的部分重要论述,要求层层落实医院员工牢固树立安全生产“红线”意识,时刻保持良好的、稳定的安全生产局面,做到筑牢防线、常抓不懈!

6月16日上午,在六虹桥院区,保卫科通过易拉宝展示、常见消防器材认识、消防器材使用方法现场咨询解答等活动方式,向医院职工及来往院区的广大群众宣传消防知识,所有参与人员进行灭火实操演练,并获赠礼物一份,活动也受到了广大群众的一致好评。

作为重要的环节,医院还开展了消防知识培训及灭火疏散演练,在麻瑞龙的指挥下,灭火疏散演练从模拟发生火情、报警、灭火、疏散等一系列步骤紧张而有序地开展,重点学习了医院消防应急预案,熟悉疏散通道、消防设施的使用、学习逃生办法及逃生绳的使用、火灾隐患排查等注意事项及灭火实操演练。

通过一系列工作部署,安全知识宣传活动进一步增强了员工的防范意识和自救能力,了解和掌握如何识别危险,如何采取必要的应急措施等基本操作,确保了医院安全、和谐、健康、有序的发展,浓厚了六月“安全生产月”的活动氛围。 保卫科

普安医家 清廉正气

温州医界捐献抗美援朝飞机第一人——白仲英

白仲英(1892—1973),名文坝,温州城区人,祖籍平阳。中医世家。幼受庭训,家学渊源。精通内儿科,尤擅妇科。用药以轻灵淡雅著称。曾祖父钦楼,祖父汝商,其父鹤洲,皆以医鸣。曾为民国年间中国红十字会温州分会会长、永嘉神州国医学会主席、永嘉医药研究会主任、永嘉普安施医施药局义务医士兼名誉董

事。上世纪五十年代初,白先生带头在温州医界发起募款捐献抗美援朝飞机,成为医界捐献飞机第一人。1956年,白先生任温州市卫生局副局长。1958年,兼任温州市中医院院长,每天在院坐诊,诊务忙碌时,连午饭也不回家吃,以便有更多时间为患者看病,虽则医院薪金远低于家中

的诊金收入,但其毫不计较,并认为“为医救人则可,图名利则不可”。白先生对待病家无论贫富及干部群众,皆一视同仁,平等相待,和蔼可亲,绝不媚富欺贫,谄上骄下,医名颇佳。1962年,被定为浙江省名老中医。并多次当选为温州市人大代表、市农工委员会副主委、市政协委员等职。



喜讯

● 张寅医生在省肿瘤微创手术视频精英赛超声介入组中荣获一等奖殊荣!

● 黄曦药师获省药学会第十二届“千红杯”优秀医院药师称号!

《普安杂俎》(十八)

宫温虹

巽山纪事



巽山古时为海岛,后升为陆地。按温州府八卦方位,因地处巽位,取义“吉祥”,故名巽吉山,又名宸暨山。巽,八卦中巽位乾向,五行属木,即东南方,堪舆家认为巽位宜文笔,主文运,故又称“文笔峰”,为晋郭璞建白鹿城所名九斗山之一。相传白鹿城九斗山有多座道家之山,如:华盖山为容成子之山,灵官山为林灵素之山,而巽山则为白玉蟾之山。

明黄淮《重修巽山道院记》载云:宋白玉蟾真人炼丹于兹山之麓。叶辰州尝守琼,与真人夙契,致政家居,以巽吉乃仙真遗迹不可褻慢,于是舍地以广其址。好善者相与协力,构道院以修祀事,中建寥阳殿,殿之左偏有璿玑阁,后有驻鹤亭,周以两

庀,辟以重门,山顶建玉枢殿,是为嘉定九年也。

可见,南宋嘉定九年(1216年)时,巽山已建有道院,有寥阳殿、璿玑阁及驻鹤亭,山顶有玉枢殿。驻鹤亭与白玉蟾有关,白玉蟾原名葛长庚,相传曾控鹤驻此,炼丹得道,遗有丹灶。

清同治温州司马郭钟岳曾在《瓯江竹枝词》中云:巽吉山头塔影尖,疏林斜挂月纤纤。时闻清唳云中鹤,曾驻飞仙白玉蟾。

无论白真人是否在此炼丹真假与否,但其许多诗词均与温州有关,如《过林灵素坟》云:众僧莫怨赵归真,此是容成太玉君。始末四年曾就日,相将五秩即腾云。帝心俾立神霄教,州额由升

应道军。泉石依然冠剑冷,至今雷电御松坟。

林灵素坟在巽山往西南数百米的灵官山。灵官山原名覆釜山,山高仅十余米,因林灵素葬此而得名。林灵素以方术得幸于宋徽宗,赐号通真达灵先生、金门羽客,并“升温州为应道军节度”。可见,白玉蟾确曾来过温州。

清顺治十五年(1658年),郑成功举兵温州,于巽山扎营半个月。此次是否为围城或只为筹粮,不得而知。但郑氏随后北征,于六月入长江,攻克镇江,逼近江宁(今南京旧称),不幸在海上遇飓风,郑家军伤亡惨重,为郑

氏放弃北征转而收复台湾留下伏笔。

另据史料记载,明万历年间巽山即建有雁塔、文昌阁及魁象亭。雁塔又名文笔塔或巽山塔,俗称山前塔,为温州城东南方的地标。上世纪六七十年代,当温瑞塘河的小河轮远远看见巽山塔时,就知道小南门码头快到了。1974年,早已年久倾斜的古塔及驻鹤亭因战备挖防空洞受震而坍塌。此前,文昌阁亦毁于四十年代日寇侵略中。其后,当地老人相继集资建成法严寺、观音阁、幸福亭、晚香亭等。其晚香亭有联云:狮峰毓秀,巽人晚寿;

砚水滋润,文笔香浓。里人叶侠生题。

狮峰即巽山,因其形如卧狮而名;砚水、文笔分别指山前河与文笔峰(其时塔已毁)。叶侠生又名善生,居巽山北麓锦春坊。师从林杰夫习岐黄术。精于杂症,尤擅外科。曾为民国年间普安施医施药局外科特约医师。1952年后,先后任普安医药局、联合诊所暨五马医院医师。今尚有众多子孙承其业。2004年,巽山重建七层六面砖塔。同时,在驻鹤亭旧址再建石亭,并更名为“骊鹤亭”;晚香亭已成为当地老人协会,但红底黑字楹联尚存。

5-6月拒收红包及医德医风

拒收红包

- 曾耀明 潘兴丰 郑金莲
- 黄志有 阙国勇 潘方舒
- 陈志坚 徐志微 李悦
- 袁兴栋 周江涛 杨文广
- 周英 蒋玉燕 林苏进
- 季丽平 胡杰

锦旗

- 赵娜 林秀慧 吴旭杰
- 李玮 张慧和 朱政羽
- 陈克龙 刘刚 朱小区

- 林军 郑金莲 叶小丹
- 胡倩倩 叶菁华 叶海东
- 陈琼 吴惠明 张魁贤
- 尤孙文 康宗辉 叶晓红
- 叶飞 陈楚楚 蒋玉燕
- 吴红专 苏怡丹 孙潜
- 倪剑武

- 神经内科1 全体医护人员
- 肝病科2 全体医护人员
- 外科3 全体护士
- 骨科3 全体医务人员

表扬信

- 黄祖秀 周荣 李聪聪
- 胡建丽 黄盈 周蒙
- 林媛媛 庄文静 周伟伟
- 徐毅 曾笑帅 胡晓雷
- 林玉丽 蔡敬泽 傅林平
- 叶孙送 邵珍丽 刘英芳
- 倪剑武
- 外科3 全体医护
- 骨科3 全体医护人员

从“手语服务队”到“普安养生学校” 从“贡献中医力量”到“打造慈善助医品牌” 温州市中医院：“人文情怀”让服务更有温度

近期,在人文医院建设方面,我院收获颇丰,不仅荣获国家卫生健康委医政医管局颁发的“2020年度改善医疗服务示范医院”称号,还顺利通过全国文明城市复评。

我院是一家历经98年风雨的医院,承担浙南地区中医医疗、教学、科研、培训、养生、保健等工作,具有较高的学术水平和良好的社会声誉。同时,医院职工上下齐心,从多方面着手,提升人文服务水平,使医院服务更具温度,医院各学科更具生命力。



走心

为特殊人群提供帮扶

拥抱每一个人,不停地用手语表示感谢。这是门诊部“守”护者志愿服务队上门慰问听力、语言障碍人士时出现的动人一幕。

拥抱着黄女士今年70多岁,她是一位“老”患者,因此对几名手语志愿者非常熟悉,一看见她们进门,黄女士便忍不住想抱抱她们。3月初,服务队上门走访慰问了5户像黄女士这样的特殊群体,为他们提供了基础的检查,并给予健康宣教。针对其中一名忍受肾结石病痛不肯就医的戴先生,服务队劝说他应尽早去医院看,并帮他预约了就诊时间,还告诉他不用担心沟通的问题,到时候服务队的志愿者会全程陪同他。这时候,戴先生一颗悬着的心才放下。他按时就诊,解决了病痛。

“成立服务队的初衷只是为了方便这些特殊群体就诊,但随着现在队伍的不断壮大,服务队已经走到院外,为他们解决更多的实际问题。”门诊部护士长戴清辉介绍,最初建立听力、语言障碍人士微信群的时候,只有5个人,现在已经达到近200人。服务队不仅在他们就诊时提供全程手语翻译,还组织各种沙龙活动,丰富他们的生活,提升其保健意识。截至目前,沙龙活动已开展了近15场,包括中医文化之旅、颈肩康复、DIY中药润唇膏、品花茶等,参与活动4000余人次。

一次义诊时,服务队得知南郊街道雨庆社区有10余户听力、语言障碍人士需要帮扶。戴清辉同服务队商量之后,决定提供上门服务。今年开始,服务队陆续走访了10户特殊群体。“接下来,还将搜寻更多的特殊群体,并持续开展上门服务。”戴清辉说,服务队目前已与市残联、龙湾区残联对接,不定期开展义诊服务。最近,还教起了八段锦,特别受欢迎。去年,该服务队被中国生命关怀协会授予“人文建设创新团队”。

“特殊群体在壮大,服务能力也得提升才行。”戴清辉说,现在,服务队已增至9人,并且预约途径也更加规范化了。听力、语言障碍人士可以直接通过网上预约平台预约“手语翻译”,就诊时,门诊一楼的综合服务中心会安排服务队志愿者对接,提供全程手语翻译。

暖心

将公益事业进行到底

一家医院的公益事业,不仅承载着厚重的社会责任感和博爱情怀,还是人文关怀最直观的体现。医院的公益不是说出来的,是一点一滴做出来的。

骨伤科有一支成立于2007年的公益医疗队“健走行动”,不仅帮助患有髌关节、膝关节疾病却无力全额承担人工关节置换手术费用的病人开展优惠治疗,还会给当地医生进行技术培训留下一支“带不走的医疗队”。目前,医疗队已为两三百名患者完成了髌、膝关节置换手术,为4000余名患者提供免费诊断和药品。无独有偶,肾内科在2013年设立了“爱心温州·净血护肾”救助项目,每年对符合救助条件的血液透析患者,根据病情、贫困情况,给予一年内每人一次性3000-5000元的救助基金,每年救助总金额为10万元。

说到义诊,更是当仁不让。主打中医特色的爱心活动受到市民的一致好评。去年,医院组织医疗队伍50余次,前往市内多地开展义诊活动,共捐赠药品10万余元,诊疗超7000人次。同时进社区提供中医针灸、耳穴埋豆、中医体质辨识、贵重药材鉴别等中医药特色服务。夏季送伏茶也是一大特色,2019年捐赠中药材超过7万元。

2020年6月,医院院长朱文宗被中国生命关怀协会医院人文建设专委会授予“致敬逆行英雄——战‘疫’先锋”奖,奖牌很轻,可背后的故事很“重”。疫情来势汹汹,朱文宗带领全院人员打了一场漂亮的“阻击战”。第一时间开设24小时发热门诊、改造隔离病房,并迅速开通互联网医院中医预防汤剂端口、参与中医药抗疫专家组互联网平台服务,形成了一套独具特色的中医药防疫体系。为了让中医药优势惠及更多民众,医院向1.5万余名医学观察人员、1.1万余名抗疫一线工作人员及境外来温留观点人员免费配送中药预防汤剂,同时还向温州军分区、洞头先锋女子民兵连等单位免费供应中药汤剂2万余包。

“坚守公立医院属性,主动履行公立医院的社会责任,大力发扬惠民精神,这是我们一直在坚持做的。”朱文宗坚定地说。

用心

撒播中医药文化的种子

什么热门就玩什么,从线下到线上再到情景剧制作,医院与时俱进,多渠道推广中医文化,让更多人从中受益。

温州普安养生保健学校是我院打造健康文明生活方式的品牌活动。朱文宗介绍,温州普安养生保健学校集全院医务人员之力,内设中医之旅、中医讲堂、中医学堂三大板块,以“宣传中医文化,普及中医知识”为主题,让市民在理解中医药文化的同时,养成良好的健康行为和科学的生活方式。

中医讲堂至今已累计在外开展240余场活动,服务2万余人次。2020年,增开了线上直播平台,至今已完成了64场科普直播,线上累计收看人数近8万人次。除了朱文宗,党委书记王庆来以及孙云、董飞侠、曾耀明等知名专家都进行过直播。同时,年轻医生的力量也不容小觑,不少年轻医生就自己的专科特长给大家进行了科普宣教,其中主攻儿童针灸推拿的陈添伟因为手法娴熟、讲解细致,深得家长的信赖,成为了“网红”医生。

中医之旅已开展57期活动,累计参与者3800余人。中医之旅活动内容丰富、形式多样,包括认识常见中草药、了解中医药文化发展、品尝特制中药花茶、制作中药香囊等。

中医学堂则是引导学生发现身边的中医药常识,进一步认识中医药,了解中医药文化。已相继开展了50余场“中医进校园”活动。

玩了直播,又开始玩起了短视频。用简单而有趣的方式说科普的“普安专家说”栏目应运而生,没想到,这一玩还玩出了成绩,该栏目获得2020年全国首届医院人文管理路演大赛三等奖。要知道,这可是从入围总决赛的400多家医疗机构中“杀”出来的。

朱文宗将医学结构比作一个“人”字,一部分是医学技术,一部分是医学人文。只有二者相融,才是构成一个完整的字。“因此,医学应该体现出人文的一面,即对患者的尊重与关爱。医疗技术是手段,而人文情怀才是医学的目的所在。”朱文宗信心十足地说,医学人文的落脚点是“以人为本”,医院会不断向该理念靠拢,加强自身建设,努力提升医学的温度。

温州商报记者 胡宁